



NIT: 830.102.772-7



POLITICA DE GARANTIA



NIT: 830.102.772-7

INTRODUCCION

El presente documento establece los términos y condiciones que constituye la **POLITICA DE GARANTÍA**, que implanta **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** en la venta de sus productos para los clientes y por ende se compromete a que sean resueltos a la mayor brevedad y dentro de los parámetros establecidos.



NIT: 830.102.772-7

1. PRESENTACION

El objetivo de la presente política es establecer los términos y condiciones de la garantía en la venta de los productos de **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.**, los cuales son aceptados al adquirirlos y por ende **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** se compromete a que sean resueltos dentro de los parámetros establecidos y a la mayor brevedad.

La notificación de la garantía se hará:

- ✚ De forma inmediata cuando el cliente se presente en la dirección mencionada para tal trámite
- ✚ Cuando el envío se haga por transportadora **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.**, tendrá cinco días hábiles para contactar con el cliente y hacer efectiva la garantía cuando haya lugar.

2. ALCANCE

La presente política es aplicable únicamente a los productos comercializados directamente por **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** en virtud de la relación comercial y jurídica con sus clientes.

3. CONDICIONES DE LA GARANTIA

- ✚ Solo se hará válida la garantía por defecto de fabricación.
- ✚ El uso inadecuado no genera garantía alguna. Ejemplo: El no seguir las indicaciones brindadas por el fabricante según instrucciones incluidas en cada producto.
- ✚ El periodo de garantía para cada producto se especifica en la Nota o Factura de compra con un periodo máximo a 10 días.
- ✚ Los productos de **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** tienen empaques de seguridad, si estos son alterados, dañados o violados al momento de la entrega de los mismos **NO ACEPTAR EL PRODUCTO** e informar de manera inmediata al vendedor. En el evento de aceptar el producto con alguna de estos inconvenientes **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S. NO TENDRA RESPONSABILIDAD ALGUNA** y por ende la garantía se perderá.
- ✚ El producto que haya sido alterado o reenvasado **PERDERÁ** la garantía establecida por **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.**
- ✚ Cuando los productos sean entregados con daño físico por parte de la transportadora, se tendrán 72 horas para hacer la notificación y solicitar la garantía del mismo.
- ✚ Es importante aclarar que en los envases y empaques de los productos de **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.**, llevan impresos las



NIT: 830.102.772-7

recomendaciones de uso y la importancia de hacer la lectura de estas antes del uso de los mismos. Por ello, si se llegara a presentar algún inconveniente o efecto adverso **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** no tendrá responsabilidad alguna.

- ✚ En el evento de presentar alergia, la recomendación es suspender de forma inmediata el uso del mismo y si es necesario acudir al servicio médico.
- ✚ Cuando el producto ofrecido no concuerda con la factura de compra.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER VALIDA LA GARANTIA

- ✚ El producto debe encontrarse dentro del periodo de garantía, (10) días.
- ✚ La garantía comienza a partir de la fecha establecida en la Nota de compra o Factura.
- ✚ Para tramitar una garantía deberá enviar el producto a: **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** Carrera 46 # 94-11 Barrio La Castellana, Bogotá. Teléfonos 6346340-3112548589. El costo del envío será responsabilidad de **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** siempre que la garantía sea por defecto de fabricación.
- ✚ El cliente debe presentar el producto con su respectivo empaque y así mismo presentar la factura de compra.
- ✚ El personal asignado por **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.**, hará verificación de los productos y de forma inmediata se hará efectiva la garantía, siempre y cuando el cliente se haya acercado a la dirección anteriormente mencionada y cuando el producto llegue a través de transportadora **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.** tendrá 5 días hábiles para verificar y generar la garantía, siempre y cuando se cause.
- ✚ La garantía será de forma inmediata en función del resultado obtenido, esto es: cuando el producto presenta irregularidades como: vencimiento, cambio de textura (rígida o demasiado blanda), cambio en su color natural y olor.

5. DEVOLUCION DE DINERO

SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S., hará devolución de dinero únicamente:

Cuando recibido el producto y no cumpla con las expectativas del cliente, se hará la devolución de dinero siempre que el producto recibido por **SIDHARTA INTERNATIONAL S.A.S.**, no haya sufrido alteración alguna o dañado el empaque.

Cuando proceda la devolución es necesario que el cliente informe de manera escrita la forma de recibir el reembolso.



NIT: 830.102.772-7

- ✚ EFECTIVO, entrega de efectivo siempre y cuando el cliente personalmente haga la reclamación en la dirección mencionada anteriormente, adjuntando a la solicitud la copia de la factura y del documento de identidad. En el evento que no pueda hacerla personalmente, deberá anexar la autorización y documento de identidad de la persona asignada.
- ✚ CONSIGNACION, se hará la consignación correspondiente luego de recibir los documentos solicitados anteriormente y la certificación bancaria correspondiente. Estos los puede hacer llegar por medio electrónico al correo servicioalcliente@sidhartinternational.com.

6. MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, avisando del cambio y se pondrá a su disposición la última versión de esta Política o los mecanismos para obtener una copia de la misma.

Fecha de entrada en vigencia: 01 de Enero de 2016

Fecha última modificación: 01 de Enero de 2016